WhatsApp-besigheidsveiligheids-kontrolelys

Naam _____ **Besigheid** _____ **Datum** _____

Aan die einde het jy
Elke foon wat jou besigheids-WhatsApp gebruik, goed beveilig, en WhatsApp-reëls wat jou personeel kan volg.

Doen dit met jou foon in jou hand.

1. Beveilig elke foon wat besigheids-WhatsApp gebruik

- **Tweestap-verifikasie** ('n 6-syfer-PIN wat jy kies, nodig wanneer jou nommer op 'n nuwe foon opgestel word): Settings > Account > Two-step verification. Hou die PIN êrens privaat, nie op hierdie bladsy of in 'n klets nie.
- **Gekoppelde toestelle** (rekenaars of tablette wat ook jou WhatsApp kan oopmaak, bv. WhatsApp Web): Settings > Linked devices. Meld enige af wat jy nie ken nie.

Doen een ry vir elke foon. Merk elke instelling af sodra dit gedoen is.

Foon (wie s'n)	Tweestap-verifikasie aan	Gekoppelde toestelle gekontroleer	Skermslot aan
bv. My Samsung	Ja	Ja, 1 skootrekenaar verwyder	Ja

2. Ons WhatsApp-reëls

'n Bekende naam of profielfoto bewys nie wie die boodskap stuur nie. 'n Skermskoot van 'n betaling kan vervals word: jou bankrekening is die enigste bewys. Merk elke reël af sodra almal wat kliënte antwoord dit ken.

- **KONTROLELYS**
  - [ ] Ons gee goedere uit of begin werk eers nadat die geld **geklaar** het (dit wys in ons banksaldo, gekontroleer in die bankapp)
  - [ ] Ons kontroleer dat die bedrag en verwysing by die bestelling pas
  - [ ] 'n Terugbetaling na 'n nuwe rekening, of nuwe bankbesonderhede van 'n verskaffer: ons bel eers op die nommer wat ons reeds gehad het
  - [ ] Ons maak nie onverwagte skakels oop nie, selfs nie van 'n kontak wat ons ken nie
  - [ ] Ons stuur ID-afskrifte, bankstate en kontrakte net na nommers wat ons gestoor het
  - [ ] Ons stuur nooit 'n verifikasiekode of OTP in 'n klets nie, selfs nie aan "WhatsApp-ondersteuning" nie

Hierdie hulpbron is slegs vir opvoedkundige doeleindes. Dit is nie belasting-, regs- of finansiële advies nie. Reëls en vereistes kan verskil volgens besigheidstipe en ligging. Raadpleeg die toepaslike owerheid of 'n gekwalifiseerde adviseur vir jou situasie.

3. Hou rekords buite WhatsApp

Kletse kan uitgevee of gekap word.

- **KONTROLELYS**
  - [ ] Ek het een plek gekies om kwotasies, fakture, bewys van betaling en verskaffers se bankbesonderhede te stoor (bv. 'n Google Drive-lêer of 'n lêerboks)
  - [ ] Ek het hierdie maand se kwotasies en fakture daar gestoor

Volgende stap

Voltooi die opstelling

Wat ek gaan doen	Vul enige leë blokkie in afdeling 1 in (bv. skakel tweestap-verifikasie aan op my personeellid se foon), en wys dan afdeling 2 vir almal wat kliënte antwoord
Wie	
Teen wanneer	

Herhaal dit

Kontroleer gekoppelde toestelle op elke foon in afdeling 1 een keer per maand, en op die dag wat 'n foon verlore raak of 'n personeellid weggaan.

Hierdie hulpbron is slegs vir opvoedkundige doeleindes. Dit is nie belasting-, regs- of finansiële advies nie. Reëls en vereistes kan verskil volgens besigheidstipe en ligging. Raadpleeg die toepaslike owerheid of 'n gekwalifiseerde adviseur vir jou situasie.